

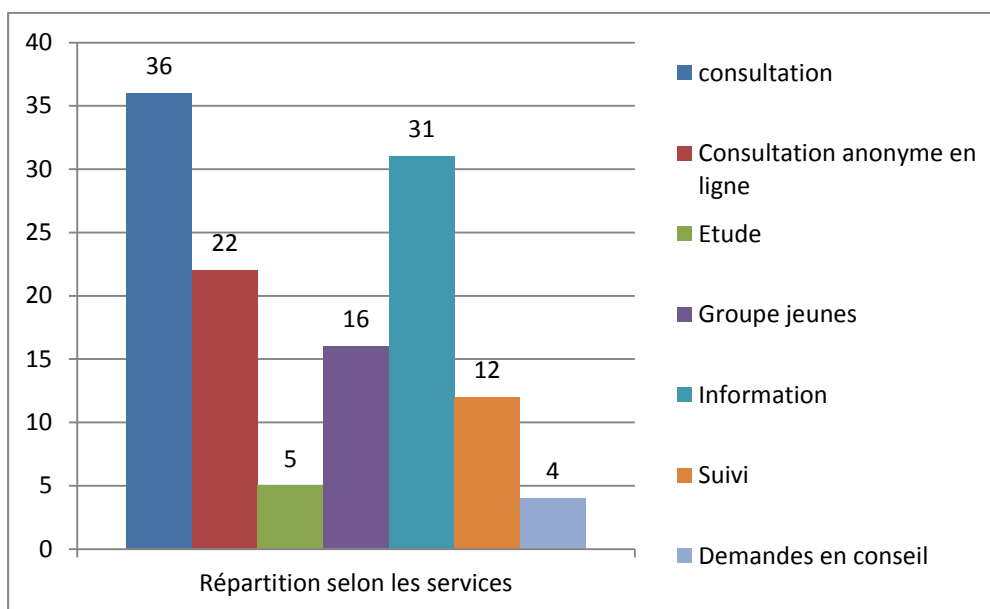
1) Généralités

1. Suite à la convention 2011, les prestations conventionnées à fournir par le Centre d'Information GAY et LESBIEN – CIGALE, sont définis comme suit :

1. information et consultations individuelles pour personnes gayes, lesbiennes et bisexuelles ainsi que leur entourage familial
2. sensibilisation du grand public aux sujets liés à l'identité et l'orientation sexuelle
3. gestion du lieu de rencontre pour groupes d'échange et d'entraide
4. élaboration, collecte et mise à disposition d'une documentation et de matériel didactique

2) Statistiques

En 2011, le CIGALE a donné suite à **73 nouvelles demandes**. A ces 73 nouveaux bénéficiaires, s'ajoutent 53 anciens. Le CIGALE a donc **pris en charge en 2011, la totalité de 126 personnes**. La totalité des prises en charges se répartissent de la manière suivante :



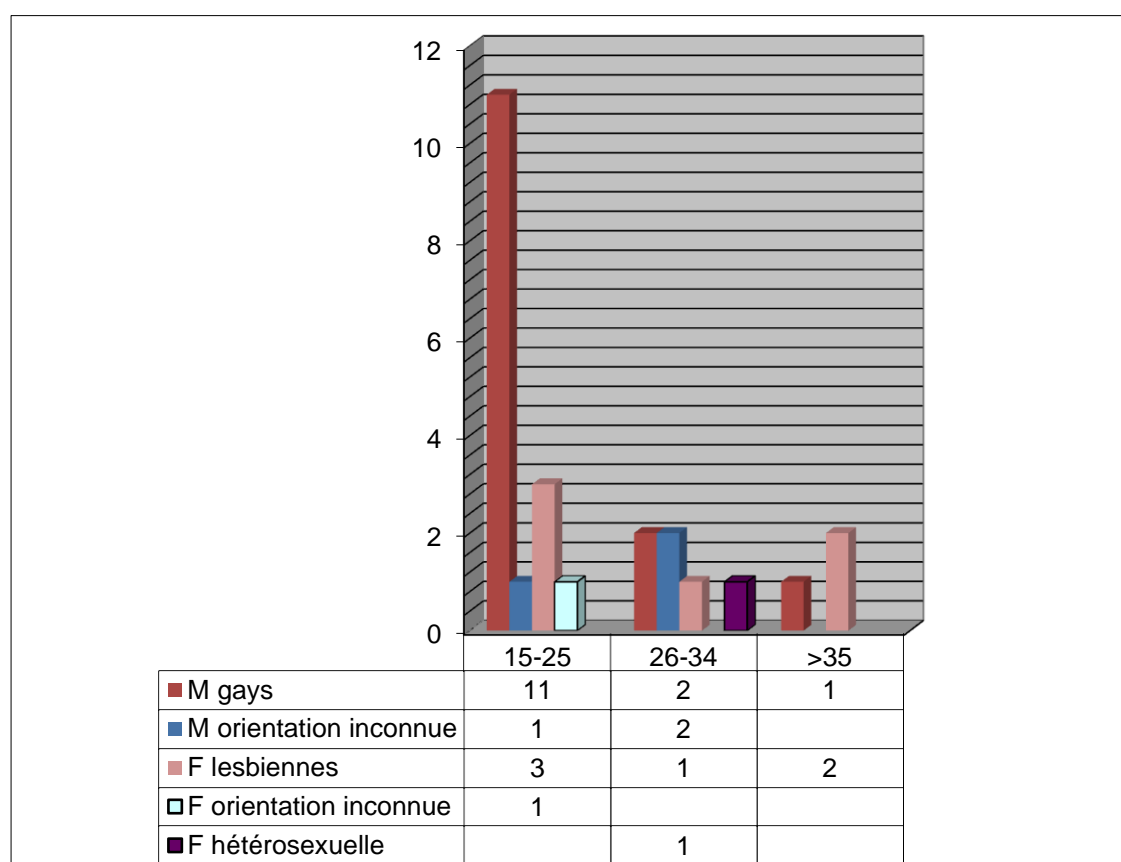
| | |
|---|----|
| Consultations | 36 |
| Suivis | 12 |
| Information | 31 |
| Groupe jeunes | 16 |
| Etudes/ accompagnement de travaux scolaires | 5 |
| Consultation anonyme par internet | 22 |
| Demandes en conseil par des contacts professionnels | 4 |

Tout comme l'année précédente, en 2011 aussi, les clients ne sont plus que répertoriés sous une seule catégorie des services que propose le CIGALE. Le tableau indique auxquels services nos bénéficiaires ont majoritairement eu recours. Contrairement au constat qu'en 2010, le service a connu une première fois une légère diminution d'usagers, nous devons constater qu'en 2011, la fréquentation du CIGALE reste stable, voire, a vécu une légère hausse de demandes.

Le nombre approximatif des heures d'encadrement directs liées aux différents services proposés se répartissent comme suit :

| | |
|---|-------------|
| Consultation | 254 |
| Suivi | 288 |
| Information | 123 |
| Groupe jeunes | 128 |
| Etudes | 67 |
| Consultation anonyme par internet | 117 |
| Encadrement par téléphone | 345 |
| Demandes en conseil par des contacts professionnels | 32 |
| Total : | 1354 |

Répartition des bénéficiaires selon l'âge



D'avantage encore que les années précédentes, il faut tenir compte du fait que nos statistiques ne reflètent que l'échantillon des clients dont nous disposons des informations nécessaires.

Un nombre non négligeable de nos bénéficiaires préfère toujours rester dans l'anonymat et de ne pas révéler certaines coordonnées. D'autre part, la diversité des demandes ne nécessite pas forcément des données personnelles détaillées. Ce tableau n'est donc aucunement représentatif mais tente de cerner, dans la mesure des données disponibles, la moyenne d'âge des différents types d'utilisateurs. Nous pouvons cependant dire que les hommes gays âgés entre 15 et 25 ans représentent toujours la majorité de nos usagers.

Centre d'Information GAY et LESbien – CIGALE

www.cigale.lu

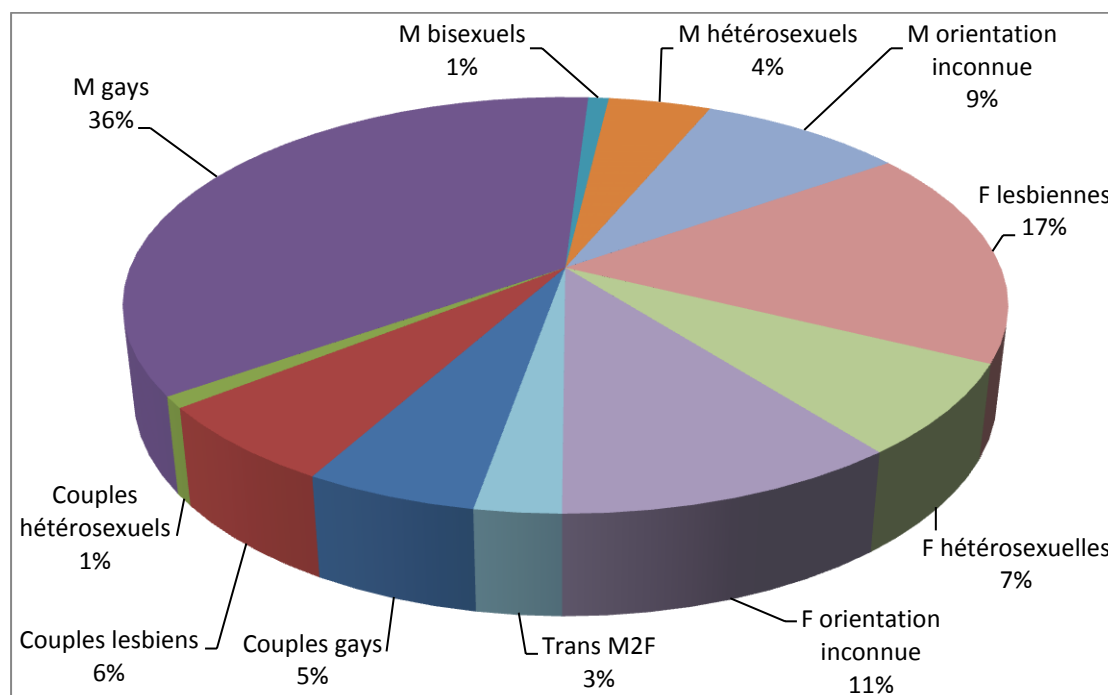
60, rue des Romains

L-2444 Luxembourg

info@cigale.lu

Tél. : 26 19 00 18
Fax. : 26 12 37 66

Répartition des bénéficiaires selon le sexe et l'orientation sexuelle



Remarque : Trans M2F signifie « male to female transgender », donc une personne ayant eu recours à une réadaptation du sexe.

Comme observé précédemment, la clientèle masculine, avec un taux de 36%, reste de loin le groupe le plus important qui fréquente le CIGALE. Toujours considérant le phénomène d'absence de coordonnées d'un certain nombre d'utilisateurs, le pourcentage des hommes gays a connu une diminution de presque 10% envers 2010 tandis que la fréquentation par les femmes lesbiennes est restée stable.

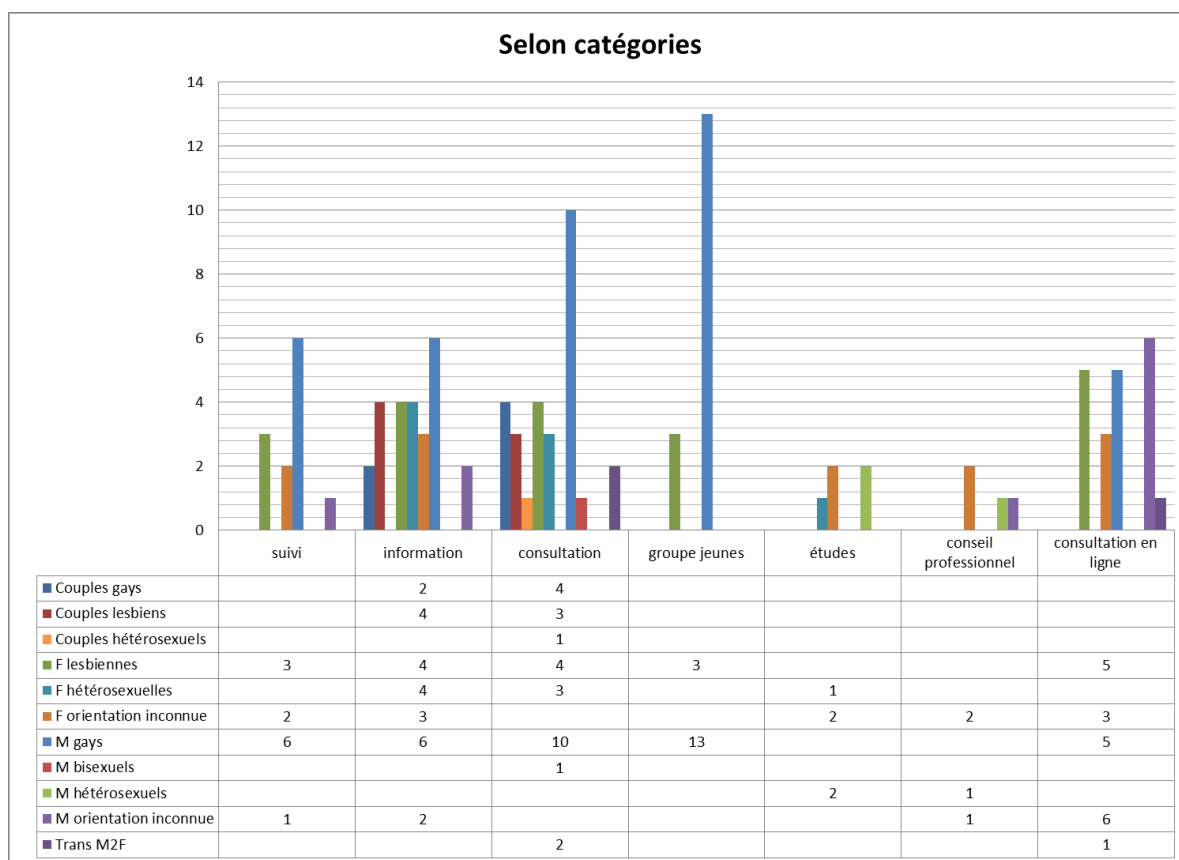
Le pourcentage des bénéficiaires, aussi bien féminins que masculins dont l'orientation sexuelle est considérée comme inconnue, est également resté plus ou moins identique face à 2010.

Reste à dire que la sollicitation de nos services par des couples a augmenté de presque 10% en 2011. Ce phénomène est en gros en relation directe avec les évolutions législatives nationales, c.à.d., avec l'intérêt évident que la communauté LGBT¹ porte sur des sujets tels que l'ouverture du mariage civil aux couples du même sexe ainsi que face à la réforme de l'adoption.

De manière générale, les différents types d'utilisateurs 2011 représentent un mélange usuel de tous les types de bénéficiaires pouvant s'intéresser aux services proposés par un service tel que le CIGALE.

¹ LGBT – lesbian, gay, bisexual and transgender
Centre d'Information GAY et LESBIEN – CIGALE

Répartition des bénéficiaires selon les catégories



Ce dernier tableau destiné à reconnaître les champs d'action principaux du personnel éducatif au cours de l'année, nous permet aussi de visualiser dans quelle mesure les différents types de bénéficiaires ont recours à quels services et par ce fait, peut aussi fonctionner comme indicateur des manques ou des besoins de nos clients.

Nous pouvons donc constater que les demandes du type « Information » et « consultation » prennent de plus en plus d'importance tandis que les suivis « longs terme » sont moins sollicités que les années précédentes. Par contre, la consultation en ligne reste stable et semble toujours rester une (première) possibilité de contact qui convient à un bon nombre de nos usagers.

3) Groupe jeunes

Le tableau ci-dessus nous montre également que le groupe jeunes du CIGALE reste à la 4^{ème} place des services les plus « utilisés ». Quoi qu'en 2011, nous n'ayons eu que 16 jeunes fréquentant le CIGALE, nous constatons que les jeunes ont toujours encore recours à nos conseils pour des sujets très diversifiés. Ainsi, la présence des jeunes a bien été moins régulière et moins structurée en 2011 (ne permettant pas d'organiser des projets ou des activités fixes), cependant, certains profitent toujours du jeudi pour nous visiter afin de nous demander en aide face à leurs soucis individuels.

Le manque de temps et de ressources humaines ne nous ont par ailleurs pas permis de relancer efficacement ce volet de notre travail. De même, nous sommes persuadés que de nouveaux locaux plus attrayants pourraient tout à fait avoir un impact positif sur la fréquentation du CIGALE par des jeunes. Par contre, nos efforts dans ce sens n'ont pas encore abouti à un résultat en 2011.

Centre d'Information GAY et LESbien – CIGALE

60, rue des Romains

L-2444 Luxembourg

Tél. : 26 19 00 18
Fax. : 26 12 37 66

www.cigale.lu

info@cigale.lu

4) Activités scolaires

En 2011 et contrairement aux années précédentes, le CIGALE a à nouveau été sollicité à plusieurs reprises afin d'assurer des séances d'information et de sensibilisation dans divers établissements scolaires. D'ailleurs et malheureusement, toutes les demandes n'ont pas pu être considérées pour manque de temps ou des raisons d'organisation, d'horaires incompatibles, etc. Ainsi, lors de 8 interventions en classe, nous avons eu l'occasion de voir 181 élèves, âgés entre 14 et 17 ans. Ces activités ont eu lieu aux dates suivantes :

01/03/2011

Intervention scolaire au LGE à Esch-sur-Alzette. (1 classe de 4^{ème})

24/05/2011

Activité scolaire au Neie Lycée Ermesinde. (1 classe de 8^{ème Modulaire})

15/17/18 juin 2011

Activités scolaires au Lycée Nic Biver à Dudelange. (5 classes de 8^{ème Modulaire})

21/06/2011

Activité scolaire au Lycée Ermedinde. (1 classe de 5^{ème})

Activités parascolaires

01/03/2011

Soirée « débat » à l'Internat de Diekirch. (Publique mixte)

11/07/2011

Présence avec un stand d'info au « Schouffest » du LMRL. (Publique mixte)

12/12/2011

Présence avec un stand d'info au « Marché de Noël » du LRSL. (Publique mixte)

5) Autres activités

04/04/2011

Participation à une conférence sur les droits des personnes LGBT « Etat et perspectives » à la maison de l'Europe.

09/05/2011

Entrevue avec des représentants du Planning Familial (échange et présentation du service et de nos activités)

14/05/2011

Foire associative à Schiffflange

17/05/2011

Campagne « International Day Against Homophobia » (IDAHO). Insertions dans la presse écrite, diffusion d'un spot audio et présences sur divers sites internet (RTL, Eldorado, L'Essentiel)

18/06/2011

Foire associative de Gasperich

16/07/2011

Présence au GAYMAT à Esch-sur-Alzette

24/10/2011

Participation à une conférence avec Mme Viviane Reding sur l'égalité des chances des citoyens de l'Union Européenne.

Centre d'Information GAY et LESbien – CIGALE

60, rue des Romains

L-2444 Luxembourg

Tél. : 26 19 00 18
Fax. : 26 12 37 66

www.cigale.lu

info@cigale.lu

18/11/2011

Participation à la conférence « Mensch Mann » (organisée par le MEGA).

6) Divers

Suite au départ de notre collaboratrice, Mme Sandy VITALI en juin et dû à l'absence d'un deuxième collaborateur pendant pratiquement 7 mois de l'exercice 2011, la dernière année était assez difficile et lourde à gérer vu que la gestion du service a dû être assurée par un seul éducateur.

Suite à la confirmation du Ministère de la Famille d'une augmentation du volume d'heures pour le service, le recrutement d'un nouvel collaborateur a pu être débuté en décembre 2011.

Aussi, nos efforts et démarches afin de trouver de nouveaux locaux adéquats ont bien été poursuivis en 2011, cependant sans résultat.

Centre d'Information GAY et LESbien – CIGALE

60, rue des Romains L-2444 Luxembourg

Tél. : 26 19 00 18
Fax. : 26 12 37 66

www.cigale.lu

info@cigale.lu